

A LEVEL, a.s.

P. O. Box 188 Hlavná 9, 917 01 Trnava
Tel.: +421 (33) 55 12 980, fax: +421 (33) 55 11 516
Kontaktní osoba: Ing. Martin Petrik
e-mail: sales@a-level.sk, alevel@alevel.sk
<http://www.a-level.sk>



prodejce

Benjamín

České nebo slovenské uživatelské prostředí: ano

Integrace s Microsoft Office: využívá interních funkcí a možností MS Office

Počet instalací ve světě/ČR+SR: 0/10

Typický počet uživatelů aplikace: více než 20

Orientační cena typické instalace včetně nasazení systému (v Kč): statisíce

Reference v ČR/SR: Tchibo Slovensko, s.r.o.

	státní správa a samospráva	finanční, bankovní, pojišťovnictví, leasing	energetika (vody, plyn, elektřina, teplo, ...)	doprava nebo spoje (telekomunikace, pošta, ...)	prům. výroba, zemědělství, stavebnictví, zpracov. prům	velkoobchod, maloobchod, služby	zdravotnictví	jiná úzká specializace
komplexní systémy pro řízení větších a středních podniků (ERP)								
ekonomické agendy a účetnictví, personalistika								
správa dokumentů, workflow, helpdesk, správa zákazníků (CRM)								
podpora rozhodování (DW/BI, MIS)								
správa znalostí (KM)								
e-komerce (zahrnující ASP) aplikace								
grafické systémy a multimediální systémy, CAD, GIS								
průmyslová automatizace, vizualizace, SCADA								
jiné specializované aplikace		●	●			●	●	

Microsoft Windows 2000 (NT Server)	Microsoft Exchange Server	Microsoft System Management Server	Microsoft Host Integration Server (SNA Server)	Microsoft Commerce Server (Site Server)	Microsoft Internet Information Services (IIS Server)	Microsoft SQL Server	Microsoft Biztalk Server	Microsoft Mobile Information Server	Microsoft SharePoint Portal Server	Microsoft AppCenter Server	Podpora Microsoft Terminal Services (Terminal Server)	Využívá služeb COM+ nebo technologií COM	Podpora clusterových řešení Microsoft
využívá	využívá				využívá	využívá							

Tchibo Slovensko, s.r.o.

Spoločnosť Tchibo pôsobí na trhu ako jeden z najvýznamnejších distribútorov kávy a čajov hlavne značiek Tchibo a Eduscho. Úspešnosť práce jej obchodného tímu, pôsobiacom na úrovni veľko i maloobchodu, je jedným z kľúčových prvkov úspechu spoločnosti. Práca obchodných zástupcov pozostáva okrem zberu objednávok v obchodnom servise aj v zbere informácií z trhu. Včasné a relevantné informácie musia byť k dispozícii kdekoľvek a pre všetkých zamestnancov na všetkých organizačných úrovniach. Tchibo úplne nahradilo starý systém zberu a distribúcie informácií a papierového reportingu systémom Benjamín postavenom na zariadeniach WIN CE. Systém poskytuje automatickú integráciu do firemného účtovníctva a logistiky (SAP R/3), ako aj MIS a reportingu pomocou prenosov dát cez mobilné telefóny. Využíva služby RAS Backoffice servera na automatizovaný dátový prenos. V súčasnosti sa realizuje upgrade na systém Pocket PC.

Zhrnutie riešenia

Odvetvie: distribučný obchod (retail industry)

Východzí stav v Tchibo Slovensko, s.r.o.

Na zbieranie a spracovanie dát z terénu boli využívané papierové reporty. Na rozhodovanie manažment využíval hlavne tri zdroje informácií:

- Prieskumy trhu agentúry GfK – Nielsen – aktualizované 3× ročne
- Dáta z interného ERP systému SAP/R3 – predchádzajúci mesiac
- Systém papierových rukou písaných obchodných správ (Retail Reports), ktorých spracovanie vyžadovalo dobu 2 týždňov.

Tieto informácie neboli dostatočne časovo relevantné voči rozhodovaciemu procesu.

Logické dôsledky: nízka efektívnosť, nízka úroveň kontroly, nízka miera flexibility, sťažená identifikácia pridanej hodnoty jednotlivca a možnosti jej ďalšieho rozvoja, preťaženosť personálu (chyby), vysoká miera subjektivismu

Ciele riešenia Benjamín:

Zefektívniť systém práce obchodného tímu

Získavať informácie hlavne o:

- 5 P (marketingový mix)
- obchodných aktivitách konkurencie
- vlastnej distribučnej disciplíny

Zabezpečiť skutočnú podporu pri rozhodovacom procese – teda dostať informačné zdroje do aktuálneho časového súladu s rozhodovacím procesom

Nevyhnutné kroky pre docelenie tohto stavu: zvýšenie dôveryhodnosti informačných vstupov, zvýšenie interpretačných schopností managementu, posilnenie vlastnej kompetentnosti pre biznis zvýšením časovej relevantnosti a dôveryhodnosti vlastného obchodného prieskumu

Riešenie: ROE (Benjamin)
Benjamín je objednávací a reportovací systém podporujúci prácu v off-line režime, a ponúkajúci aktualizáciu dát prostredníctvom krátkych prenosov dát cez sieť GSM pracujúci na Palm-size PC a teraz už aj na Pocket PC WIN CE zariadeniach umožňujúci:

- marketingové prieskumy,
- objednávky,
- podporu riadenia a monitoring pracovníkov,
- kontrolou alebo hodnotenie na základe okamžitej spätnej väzby

Platforma:

- MS Windows CE 2.0 a 3.0 (Pocket PC)
- MS SQL Server (data storage)
- MS Small Business Server, Back office
- Štandardná funkcionálna MS Office (Outlook, Messaging, MS Pocket...)
- Lokalizovaná verzia OS WIN CE 2.0 a 3.0, ako aj aplikácia

Prínosy riešenia systému Benjamín

- prieskum trhu s okamžitou odozvou, oproti minimálne dvojtýždňovému oneskoreniu pri papierovom spracovávaní
- pohľadávky podarilo znížiť prakticky na tretinu pôvodných
- zrýchlila sa logistika – systém umožňuje zadávať objednávky pri zohľadnení skladových a logistických možností
- neistota pri prijímaní rozhodnutí sa znížila z 2 až 4 týždňov takmer na nulu, nakoľko informácie nutné pre rozhodovanie sú objektívne zaznamenávané v mieste ich vzniku a vzápätí dátovým prenosom cez mobilné telefóny odovzdávané na Microsoft Small Business server v centrále spoločnosti.

Použitý software firmy Microsoft

Microsoft Windows CE 2.0 & 3.0 – Pocket PC
Microsoft eMbedded Visual Basic®
Microsoft eMbedded Visual C++®
Microsoft SQL Server 7.0
Microsoft Exchange Server 5.5
Microsoft Small Business Server 4.5, ako aj RAS (Remote Access Services)
Microsoft Office 2000 (Outlook, Excel, Access, Project, Powerpoint, Word)