

AutoCont CZ a.s.

Kounicova 67a, 602 00 Brno

Tel.: +420 (5) 41 12 53 75, fax: +420 (5) 41 23 57 47

Kontaktní osoba: Jan Slezák

e-mail: jan.slezak@autocont.cz

<http://www.autocont.cz>**prodejce**

Správa infrastruktury podnikového informačního systému

České nebo slovenské uživatelské prostředí: ne

Integrace s Microsoft Office: nevyužívá

Počet instalací ve světě/ČR+SR: 0/1

Typický počet uživatelů aplikace: více než 20

Orientační cena typické instalace včetně nasazení systému (v Kč): miliony

Reference v ČR/SR: Jihomoravská energetika a.s.

	státní správa a samospráva	finanční, bankovní, pojišťovnictví, leasing	energetika (vody, plyn, elektřina, teplo, ...)	doprava nebo spoje (telekomunikace, pošta, ...)	prům. výroba, zemědělství, stavebnictví, zpracov. prům.	velkoobchod, maloobchod, služby	zdravotnictví	jiná úzká specializace
komplexní systémy pro řízení větších a středních podniků (ERP)								
ekonomické agendy a účetnictví, personalistika								
správa dokumentů, workflow, helpdesk, správa zákazníků (CRM)								
podpora rozhodování (DW/BI, MIS)								
správa znalostí (KM)								
e-komerce (zahrnující ASP) aplikace								
grafické systémy a multimediální systémy, CAD, GIS								
průmyslová automatizace, vizualizace, SCADA								
jiné specializované aplikace	●	●	●	●	●	●	●	●

Microsoft Windows 2000 (NT Server)	Microsoft Exchange Server	Microsoft System Management Server	Microsoft Host Integration Server (SNA Server)	Microsoft Commerce Server (Site Server)	Microsoft Internet Information Services (IIS Server)	Microsoft SQL Server	Microsoft Biztalk Server	Microsoft Mobile Information Server	Microsoft SharePoint Portal Server	Microsoft AppCenter Server	Podpora Microsoft Terminal Services (Terminal Server)	Využívá služeb COM+ nebo technologií COM	Podpora clusterových řešení Microsoft
využívá	využívá	vyžaduje			využívá	vyžaduje					využívá		využívá

Toto řešení je založeno na implementaci vhodných softwarových nástrojů, které ve vzájemné součinnosti a provázanosti přinášejí zajímavé úspory a výrazně vyšší efektivitu správy informačních systémů (IS) platformy Windows NT.

Infrastruktura IS je tvořena službami operačního systému, síťovými službami, zabezpečením, zálohováním, monitoringem atd. Každá úroveň infrastruktury informačního systému využívá určité procesy a zdroje, generuje informační nebo chybová hlášení, vyžaduje provedení administrátorských úkonů nebo potřebuje příslušná uživatelská případně administrátorská oprávnění.

Správa infrastruktury je činnost, při níž administrátor:

- určuje které procesy smí využívat dané zdroje, případně zdali procesy nezpůsobují přetížení zdrojů
- je včas seznámen s kritickými hlášeními systému a má prostředky na ně adekvátně reagovat
- má možnost provádět pomocí nástrojů administrátorské úkony, případně jejich vykonávání automatizovat na základě času nebo hlášení systému
- je schopen každému objektu nastavit odpovídající přístupová práva a sledovat jejich využívání, případně odhalit útoky na bezpečnost systému
- má přehled o stavu používaného software a hardware a je schopen plošně distribuovat software
- obsahuje nástroje umožňující vzdálené ovládání uživatelských stanic

Tyto činnosti lze zčásti provádět pomocí přístupů a elementárních nástrojů přímo v síťovém operačním systému, avšak tento způsob je značně neefektivní a u rozsáhlých IS prakticky neproveditelný. Proto pro správu infrastruktury informačních systémů u našich zákazníků implementujeme následující produkty:

Microsoft Systems Management Server (SMS)
Tímto produktem je možno plnit tyto administrátorské úkoly:

- inventarizace Hardware a Software. Dle potřeby je možno vytvářet dotazy nad sebranými daty (např. kolik máme počítačů s procesorem Pentium III a s RAM méně než 64 MB? nebo kolik a kde je nainstalovaných MS Project? apod.)
- vzdálená instalace SW – umožňuje plošně nainstalovat libovolný SW, případně upgradovat aplikace nebo operační systém
- Software Metering dává přehled o používaném SW. Umožňuje například zjistit veškerý používaný SW, takže se zjistí i nežádoucí SW (hry, utility). V případě potřeby vynutí licenční kvóty nebo restrikce podle uživatelských skupin na používání určitého SW.
- Remote Control – help desk. Umožní administrátorům převzít obrazovku, klávesnici a myš vzdálené uživatelské stanice a tím usnadní řešení help desk problémů.

NetIQ AppManager

Pomocí tohoto produktu zajišťujeme:

- dostupnost služeb – pokud nepracuje služba, která je důležitá pro chod aplikace, nastartuje ji
- obsah odevzy – např. pokud se objeví nebo na-

opak neobjeví určitý text na monitorované webové stránce, ohlásí to administrátorovi a provede nápravnou akci

- preventivní akce – pokud např. není dostatečné místo na disku, oznámí to a provede smazání např. dočasných souborů
- automatizované úkony v zadaném čase nebo po zadané podmínce – např. restarty serverů, sběr dat.



Operations Manager

- umožňuje sledování a sběr EventLogu, textových logů, SNMP zpráv, apod. do centrální databáze
- na základě obsahu údajů v logích umožní provést ohlášení stavu administrátorovi nebo provedení automatizované akce
- pomocí pravidel vyhodnocuje např. i složité bezpečnostní logy (Security Log) a reaguje např. na uzamčení účtu, port scanning atd.

End2End Performance Suite

- zajišťuje průchodnost komunikačního kanálu mezi klientem a serverem.
- zajišťuje kvalitu spojení a dobu odezvy aplikace.

Tyto základní, výkonné nástroje lze podle potřeby doplňovat řadou dalších užitečných pomůcek plnících specifické potřeby správy daného IS. Zmíněné nástroje lze také ve velkém rozsahu parametrizovat a přizpůsobovat tak, aby generovali maximální přínos pro výkonnost, stabilitu a bezpečnost IS.