

AutoCont CZ a.s.

Poděbradská 55/88, 198 00 Praha 9

Tel.: +420 (2) 51 02 26 10, fax: +420 (2) 51 02 29 99

Kontaktní osoba: Michal Krňák

e-mail: michal.krnak@autocont.cz

<http://www.autocont.cz>**zástupce producenta**

CRM - Siebel eBusiness Solutions

České nebo slovenské uživatelské prostředí: ano

Integrace s Microsoft Office: využívá interních funkcí a možností MS Office

Počet instalací ve světě/ČR+SR: 9999/6

Typický počet uživatelů aplikace: více než 20

Orientační cena typické instalace včetně nasazení systému (v Kč): miliony

Reference v ČR/SR: AutoCont CZ a.s., ČESKÝ TELECOM a.s.

	státní správa a samospráva	finanční, bankovní, pojišťovnictví, leasing	energetika (vody, plyn, elektřina, teplo, ...)	doprava nebo spoje (telekomunikace, pošta, ...)	prům. výroba, zemědělství, stavebnictví, zpracov. prům	velkoobchod, maloobchod, služby	zdravotnictví	jiná úzká specializace
komplexní systémy pro řízení větších a středních podniků (ERP)								
ekonomické agendy a účetnictví, personalistika								
správa dokumentů, workflow, helpdesk, správa zákazníků (CRM)	●	●	●	●	●	●	●	●
podpora rozhodování (DW/BI, MIS)								
správa znalostí (KM)	●	●	●	●	●	●	●	●
e-komerce (zahrnující ASP) aplikace	●	●	●	●	●	●	●	●
grafické systémy a multimediální systémy, CAD, GIS								
průmyslová automatizace, vizualizace, SCADA								
jiné specializované aplikace	●	●	●	●	●	●	●	●

Microsoft Windows 2000 (NT Server)	Microsoft Exchange Server	Microsoft System Management Server	Microsoft Host Integration Server (SNA Server)	Microsoft Commerce Server (Site Server)	Microsoft Internet Information Services (IIS Server)	Microsoft SQL Server	Microsoft Biztalk Server	Microsoft Mobile Information Server	Microsoft SharePoint Portal Server	Microsoft AppCenter Server	Podpora Microsoft Terminal Services (Terminal Server)	Využívá služeb COM+ nebo technologií COM	Podpora clusterových řešení Microsoft
využívá	využívá		využívá	využívá	využívá	využívá					využívá	využívá	využívá

SIEBEL - Systém řízení vztahů se zákazníky.**CRM - Customer Relationship Management****Řešení excelentního přístupu k zákazníkům**

- jednotné kontaktní centrum - www, e-mail, fax, telefon, GSM,...
- e-business
- podpora mobilních obchodních a servisních reprezentantů
- organizace prodeje služeb a produktů
- marketing
- jedinečné možnosti sdílení informací
- plná integrace s aplikacemi MS Office,...
- podpora automatizace písemné, e-mailové, faxové a GSM komunikace
- integrace s EIS a ERP aplikacemi
- vícejazyčná podpora
- architektura na bázi Web technologií
- jednotná konfigurace, rychlá implementace
- snadná správa, podpora, údržba, automatický upgrade
- škálovatelný výkon
- verze pro malé a středně velké společnosti
- verze pro velké společnosti

Siebel a eBusiness aplikace

eBusiness aplikace nabízejí zákazníkům možnost využívání služeb organizace kdykoli, kdekoli, v libovolném jazyku nebo méně prostřednictvím různorodých distribučních kanálů spolehlivou a hospodárnou cestou.

Siebel .COM aplikace pomáhají obchodníkům získávat nové zákazníky a následně vybudovat a udržet tato obchodní partnerství díky jedinečné dostupnosti nabízených služeb.

Společnosti pomocí implementace Siebel .COM aplikací:

- plánují, vytvářejí a uskutečňují Internetové marketingové kampaně pro získání nových zákazníků
- vyvíjejí zákaznický orientované produkty a služby
- nabízejí uspokojení jedinečných požadavků či očekávání jejich zákazníků
- realizují automatizovaný prodej prostřednictvím Internetu
- poskytují zákazníkům nepřetržitou pomoc a podporu
- řídí vícekanalový přístup k zákazníkům

Veškeré Siebel .COM aplikace poskytují výhodnou možnost provozovat dynamický personalizovaný systém, který umožňuje využívat bohaté a obsahově cílené profily zákazníků.

Siebel Call Centrum

Aplikace Siebel Call Centrum - světově nejprodávanejší řešení Call centra umožňuje provozovat nejmodernější zákaznický orientované kontaktní centrum s inteligentním řízením směrování hovorů, automatizovanými prodejními a servisními službami, optimalizovaným obchodním procesem a integrací aktivit v reálném čase.

Siebel Field Sales a Field Service

Siebel Field Sales a Field Service aplikace zajišťuje automatizaci prací v terénu a jejich komplexní řízení. Aplikace zpřístupňuje podnikům dnes nejuplněnější, výkonově škálovatelné řešení podpory terénních obchodních a servisních pracovníků. Díky Siebel Field Sales a Field Service aplikacím mohou mobilní obchodní a servisní pracovníci synchronizovat firemní databáze a dokumenty, což jim

umožní lépe reagovat na časově kritické obchodní příležitosti a servisní požadavky.

Siebel Marketing

Siebel Marketing aplikace umožňují oddělením marketingu navrhnout, naplánovat, provést a vyhodnotit podnikové marketingové kampaně pro vybrané cílové skupiny. To vše ve správný čas, na správném místě, efektivním způsobem a maximální návratností investic.

Siebel Industry

Siebel odvětvově zaměřené aplikace dodávající rozsáhlé a nestandardní eBusiness funkcionality řešením, která jsou specificky závislá na obchodních praktikách v jednotlivých odvětvích. Tyto funkcionality jsou vyvinuty ve spolupráci se zákazníky a partnery, specializujícími se na tato odvětví. Všechna odvětvová nastavení umožňují snížit pořizovací a udržovací náklady a zajišťují efektivní přístup k ostatním zdrojům dat.

- Siebel Automotive
- Siebel Public Sector
- Siebel Communications
- Siebel Consumer Goods
- Siebel Apparel and Footwear
- Siebel Energy
- Siebel Finance
- Siebel Insurance
- Siebel Healthcare
- Siebel Life Sciences
- Siebel Technology