

DITEC, a.s.

Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava

Tel.: +421-2-58 222 222, fax: +421-2-58 222 777

Kontaktní osoba: Ing. Patrik HASAJ

e-mail: ditech@дитеc.sk

<http://www.ditech.sk>**producent**

Podnikový informační systém

České nebo slovenské uživatelské prostředí: ano

Integrace s Microsoft Office: využívá interních funkcí a možností MS Office

Počet instalací ve světě/ČR+SR: 0/2

Typický počet uživatelů aplikace: více než 20

Orientační cena typické instalace včetně nasazení systému (v Kč): neuvedeno

Reference v ČR/SR: Železnice Slovenskej republiky; Slovenské telekomunikácie

	státní správa a samospráva	finanční, bankovní, pojišťovnictví, leasing	energetika (vody, plyn, elektřina, teplo, ...)	doprava nebo spoje (telekomunikace, pošta, ...)	prům. výroba, zemědělství, stavebnictví, zpracov. prům	velkoobchod, maloobchod, služby	zdravotnictví	jiná úzká specializace
komplexní systémy pro řízení větších a středních podniků (ERP)	●	●	●	●	●	●	●	●
ekonomické agendy a účetnictví, personalistika								
správa dokumentů, workflow, helpdesk, správa zákazníků (CRM)	●	●	●	●	●	●	●	●
podpora rozhodování (DW/BI, MIS)	●	●	●	●	●	●	●	●
správa znalostí (KM)								
e-komerce (zahrnující ASP) aplikace	●	●	●	●	●	●	●	●
grafické systémy a multimediální systémy, CAD, GIS								
průmyslová automatizace, vizualizace, SCADA								
jiné specializované aplikace								

Microsoft Windows 2000 (NT Server)	Microsoft Exchange Server	Microsoft System Management Server	Microsoft Host Integration Server (SNA Server)	Microsoft Commerce Server (Site Server)	Microsoft Internet Information Services (IIS Server)	Microsoft SQL Server	Microsoft Biztalk Server	Microsoft Mobile Information Server	Microsoft SharePoint Portal Server	Microsoft AppCenter Server	Podpora Microsoft Terminal Services (Terminal Server)	Využívá služeb COM+ nebo technologií COM	Podpora clusterových řešení Microsoft
vyžaduje	využívá				vyžaduje	vyžaduje						využívá	

Podnikový informační systém je založený na Internet/Internet technologii, kterého základním cílem je poskytnout uživateli jednotné a jednoduché uživatelské prostředí pro správu informací, administrativního, prevádzkového alebo inak špecializovaného charakteru.

Zámerom systému je aplikácie podporiť široké spektrum štandardných ale aj špecializovaných podnikových procesov, ktoré sú realizované vo väčšine podnikoch a organizáciách. Aplikácia podpora systému je rozčlenená do oblastí:

- **Prevádzkové agendy** - Aplikácie realizujúce automatizovanú podporu pre procesy súvisiace s prevádzkovými agendami organizácie, t.j. aplikácie typu Evidencia používateľov systému, Služobné cesty, Služobné motorové vozidlá, Zmenové konanie, Databáza požiadaviek, Evidencia SW a pod.
- **Personálne agendy** - Aplikácie realizujúce automatizovanú podporu pre procesy súvisiace s personalistikou organizácie, t.j. aplikácie typu Evidencia organizačných útvarov a zamestnancov, Dovolenkové lístky a čerpanie dovoleniek, Vzdelávanie a pod.
- **Podpora riadenia** - Aplikácie realizujúce automatizovanú podporu pre procesy súvisiace s riadením zdrojov organizácie, t.j. aplikácie typu Porady, Úlohy, Interné právne normy, Plánovanie času, Evidencia obchodných prípadov, Projektová činnosť, Pracovné výkazy a pod.
- **Spisová služba** - Aplikácie realizujúce automatizovanú podporu pre procesy súvisiace so

spisovou službou organizácie, t.j. aplikácie typu Dokumentačný server, Faxový server, Evidencia bežnej korešpondencie, Evidencia spisov a písomností a pod.

- **Informačné zdroje** - Aplikácie realizujúce automatizovanú podporu pre procesy súvisiace so všeobecnou informovanosťou v rámci organizácie, t.j. aplikácie typu Informačná nástenka, Pravidelné hlásenia a štatistika, Kontaktné osoby a organizácie, Interný telefónny zoznam, Knižnica a pod.

Spôsob prístupu používateľov

Architektúra systému umožňuje používateľom prístupovať k informačnému systému prostredníctvom rôznych kanálov a z rôznych prostredí. Základným spôsobom je prístup z prostredia Intranetu. V prostredí Internetu majú používatelia systému možnosť prístupovať k systému či už prostredníctvom WWW prehliadača alebo mobilného telefónu podporujúceho WAP. Sprístupnenie informácií z vnútropodnikového systému prostredníctvom Internetu umožňuje používateľom byť vo svojej kancelárii, aj keď sú na služobnej ceste a pod. Nasadenie systému v prostredí Internetu umožňuje zapojiť obchodných partnerov, dodávateľov a zákazníkov do realizácie elektronických procesov.

Prednosti riešenia

- Nízke náklady na prevádzku a údržbu systému
- Aplikácia podpora všeobecných administratívnych, prevádzkových a riadiacich procesov

- Flexibilita systému vzhľadom na zmenu organizačnej štruktúry podniku
- Zvýšenie efektivity práce, komunikácie a rozhodovania
- Úspora nákladov a času

Technická a systémová architektúra

Systém je implementovaný na platforme Microsoft. Prostredie klienta je tvorené MS Windows 95/NT/2000, kancelárskym balíkom MS OFFICE (Outlook, Word, Excel) a MS Internet Explorerom. Systémovú infraštruktúru serverov MS Windows NT/2000 dopĺňa MS SQL server 7/2000 a MS EXCHANGE. Aplikácia je realizovaná na platforme WWW servera MS IIS.

Systém je integrovaný s:

- TOPCALL na príjem a odosielanie faxov a SMS správ v elektronickej forme
 - Personálny systém (napr. SAP a pod.)
 - Dokument manažment systém (napr. FILENET Panagon)
 - Autentifikačný RSA ACE server
- Hlavnými prínosmi realizovanej systémovej a aplikačnej architektúry sú:
- otvorenosť a modulárnosť informačného systému, možnosť jednoduchého rozšírenia a integrácie systému,
 - možnosť prevádzky v distribuovanom prostredí (v sieti pobočiek a pod.).

Prípadová štúdia:

<http://www.microsoft.com/cze/dns/studies/gov/ZSR/Default.asp>