

FairNet Systems, s.r.o.

Nádražní 167/486, 702 00 Ostrava 1

Tel.: +420 (69) 61 33 232, fax: +420 (69) 61 33 223

Kontaktní osoba: Aleš Drnovský

e-mail: drnovsky@fair-net.cz

<http://www.pcinfo.cz>

producent

PCinfo - HW a SW audit

České nebo slovenské uživatelské prostředí: ano

Integrace s Microsoft Office: nevyužívá

Počet instalací ve světě/ČR+SR: 0/30000

Typický počet uživatelů aplikace: více než 20

Orientační cena typické instalace včetně nasazení systému (v Kč): neuvedeno

Reference v ČR/SR: Pražská plynárenská a.s., VSE, Fakultní nemocnice na Bulovce, UNION Banka, Kriminalistický a expertizní ústav Bratislava,...

	státní správa a samospráva	finanční, bankovní, pojišťovnictví, leasing	energetika (vody, plyn, elektřina, teplo, ...)	doprava nebo spoje (telekomunikace, pošta, ...)	prům. výroba, zemědělství, stavebnictví, zpracov. prům	velkoobchod, maloobchod, služby	zdravotnictví	jiná úzká specializace
komplexní systémy pro řízení větších a středních podniků (ERP)								
ekonomické agendy a účetnictví, personalistika	●	●	●	●	●	●	●	
správa dokumentů, workflow, helpdesk, správa zákazníků (CRM)	●	●	●	●	●	●	●	
podpora rozhodování (DW/BI, MIS)								
správa znalostí (KM)	●	●	●	●	●	●	●	
e-komerce (zahrnující ASP) aplikace								
grafické systémy a multimediální systémy, CAD, GIS								
průmyslová automatizace, vizualizace, SCADA								
jiné specializované aplikace	●	●	●	●	●	●	●	

Microsoft Windows 2000 (NT Server)	Microsoft Exchange Server	Microsoft System Management Server	Microsoft Host Integration Server (SNA Server)	Microsoft Commerce Server (Site Server)	Microsoft Internet Information Services (II Server)	Microsoft SQL Server	Microsoft Biztalk Server	Microsoft Mobile Information Server	Microsoft SharePoint Portal Server	Microsoft AppCenter Server	Podpora Microsoft Terminal Services (Terminal Server)	Využívá služeb COM+ nebo technologií COM	Podpora clusterových řešení Microsoft
využívá													

Implementace systému PCinfo na Magistrátě města Ostravy.

O zákazníkov:

Magistrát města Ostravy vlastní síť cca 500 PC. Pracovníci magistrátu vynakládali značné úsilí na zavedení a udržení aktuální evidence počítačového vybavení. Přesto byl **trvalým problémem** zejména **sběr dat**. Navíc síť magistrátu je značně rozsáhlá a heterogenní. Jako obtížná a časově náročná se ukazovala také technická podpora uživatelů.

Požadavky na řešení:

Základním požadavkem na systém byl plně automatický sběr dat, jednoduchost ovládání (i na straně testovaného PC) a umožnění vzdálené podpory uživatelů.

Parametry systému:

PCinfo je plně automatický nástroj pro snadnou evidenci SW i HW určený zejména pro střední a větší organizace, ve kterých již není možno udržovat evidenci výpočetní techniky ručně. PCinfo poskytuje během několika minut **dokonalý přehled o všech programech** nainstalovaných na testovaném PC. Zároveň je prozkoumán také hardware a výsledek je uložen do přehledné databáze k dalšímu zpracování. Celou síť o několika stovkách počítačů (průměrný zákazník využívající PCinfo je firma s 290 počítači) tak zaudituje během jediného dne! Zákazník je schopen provést testy vlastními silami, **bez nárůstu pracovního zatížení a osobních nákladů** na správu sítě. Výsledkem auditu je podrobný přehled o programech, které jsou v síti legálně i těch, které jsou navíc, ať už se tam dostaly jakkoliv.

PCinfo poskytne také vodítko k řízení legalizací a **zabrání tak dalším ztrátám**. Kontrolu za pomoci PCinfo lze lehce provést kdykoliv opakovaně a počet programů, které se v síti ocitly bez vědomí odpovědných pracovníků se bude blížit nule.

V čem ještě může PCinfo pomoci? Hodně času prožijí počítačová odborníci u jednotlivých uživatelů, kteří potřebují poradit s ovládáním nějakého programu. Pomocí **dálkového ovládání počítačů** jim PCinfo umožní převzít obrazovku, klávesnici i myš problémového PC a ihned psát, editovat, mazat i instalovat. Čas, který se takto ušetří, je možno počítat počítat na hodiny a dny.

Použité technologie:

PCinfo je databázový nástroj. PCinfo může využívat služeb MS NT serveru a doporučuje se používat logovacích skriptů MS NT pro hromadné testy. Vyhodnocovací pracoviště - PCinfo Desktop pracuje na platformách MS Windows 98, MS Windows ME, MS Windows NT a MS Windows 2000. Klient testuje počítače s operačními systémy MS DOS, Windows 3.X až Windows Millennium Edition stejně jako Windows NT i Windows 2000. Na Magistrátě města Ostravy běží systém bez problémů již od září r. 2000.

Přínos systému:

Největším přínosem PCinfo pro Magistrát města Ostravy je přesná a nezávislá evidence software. Bez nárůstu pracnosti pro pracovníky IT jsme opakovaně testovali počítače v síti a výsledky používáme zejména při plánování nákupů pro-

gramů. Tím, že není třeba počítače při testování osobně obcházet se vytvořil prostor pro sladení naší evidence s evidencí ekonomického odboru. Z výstupů PCinfo využíváme nejvíce exporty do CSV formátu, které dále zpracováváme v MySQL při tvorbě vlastních sestav podle přání vedoucích pracovníků.

Budoucnost:

Jako velká výhoda se jeví uzavření smlouvy o technické podpoře, kterou má Magistrát s producentem systému. Tato smlouva zajišťuje, kromě bezplatné hotline i pravidelné aktualizace PCinfo, včetně bezplatných upgrade na nejnovější verze. V blízké budoucnosti navíc bude PCinfo pracovat nad SQL databází a plánujeme rozšíření tohoto systému na všechny počítače, které magistrát spravuje.

Kontakty:**Magistrát města Ostravy**

Ing. Ondřej Šlachta

Prokešovo náměstí 8

729 30 Ostrava 1

tel: 069/628 23 16

e-mail: oslachta@mmo.cz**FairNet Systems, s.r.o.**

Nádražní 167/468, 702 00 Ostrava 1

Tel./fax: 069/613 32 32 nebo 069/613 32 23

Kontakt: Aleš Drnovský

e-mail: drnovsky@fair-net.cz