

Gratex International, a. s.

Drieňová 3, 821 02 Bratislava

Tel.: +421 (2) 43 42 94 90, fax: +421 (2) 43 41 01 18

Kontaktní osoba: Ing. Andrej Mikuš, vedúci obchodného oddelenia

e-mail: amicus@gratex.com

<http://www.gratex.sk/gko>



producent

Gratex Knowledge Office

České nebo slovenské uživatelské prostředí: ano

Integrace s Microsoft Office: využívá interních funkcí a možností MS Office

Počet instalací ve světě/ČR+SR: 2/2

Typický počet uživatelů aplikace: více než 20

Orientační cena typické instalace včetně nasazení systému (v Kč): statisíce

Reference v ČR/SR: Gratex International, a. s.

	státní správa a samospráva	finanční, bankovní, pojišťovnictví, leasing	energetika (vodovody, plyn, elektřina, teplo, ...)	doprava nebo spoje (telekomunikace, pošta, ...)	prům. výroba, zemědělství, stavebnictví, zpracov. prům	velkoobchod, maloobchod, služby	zdravotnictví	jiná úzká specializace
komplexní systémy pro řízení větších a středních podniků (ERP)								
ekonomické agendy a účetnictví, personalistika								
správa dokumentů, workflow, helpdesk, správa zákazníků (CRM)	●	●	●	●	●	●	●	
podpora rozhodování (DW/BI, MIS)	●	●	●	●	●	●	●	
správa znalostí (KM)	●	●	●	●	●	●	●	
e-komerce (zahrnující ASP) aplikace								
grafické systémy a multimediální systémy, CAD, GIS								
průmyslová automatizace, vizualizace, SCADA								
jiné specializované aplikace								

Microsoft Windows 2000 (NT Server)	Microsoft Exchange Server	Microsoft System Management Server	Microsoft Host Integration Server (SNA Server)	Microsoft Commerce Server (Site Server)	Microsoft Internet Information Services (IIS Server)	Microsoft SQL Server	Microsoft Biztalk Server	Microsoft Mobile Information Server	Microsoft SharePoint Portal Server	Microsoft AppCenter Server	Podpora Microsoft Terminal Services (Terminal Server)	Využívá služeb COM+ nebo technologií COM	Podpora clusterových řešení Microsoft
vyžaduje	vyžaduje				vyžaduje							využívá	

Vířazné riešenie v súťaži Microsoft Enterprise Solution of the Year 2001

Softvérové riešenie Gratex Knowledge Office je moderný, spoľahlivý a ľahko spravovateľný e-business nástroj, zameraný na efektívne využívanie znalostí vo firme.

Gratex Knowledge Office vám pomôže zúročiť finančné prostriedky investované do systémov Microsoft Exchange 2000 a Microsoft Windows 2000 vytvorením dokonalej platformy pre riadenie firemných procesov a tímovej spolupráce vo firme.

Gratex Knowledge Office zabezpečí, že vo vašej firme:

- budú všetky znalosti uložené na jednom mieste
- zamestnanci budú mať okamžitý prístup k všetkým potrebným informáciám a znalostiam
- bude zavedená efektívna spolupráca pri vytváraní, správe dokumentov a zdieľaní dokumentov
- rozviniete obchodné vzťahy s vašimi zákazníkmi
- vývoj softvérových aplikácií bude efektívne a rýchle, pričom sa zníži riziko potenciálnych chýb vznikajúcich pri ich vývoji
- riadiaci pracovníci budú mať k dispozícii všetky informácie, ktoré potrebujú k správaniu a rýchlemu rozhodovaniu

- získate pružný a rýchly nástroj na distribúciu správ a informácií
- jeho používaním získate konkurenčnú výhodu na trhu



Gratex Knowledge Office poskytuje platformu pre mnohé špecializované riešenia. V tejto chvíli sú k dispozícii riešenia pre tieto oblasti:

1. Gratex Knowledge Office pre Software Development Management je unikátne riešenie pre efektívnu spoluprácu programátorov počas vývoja informačných systémov a riešení. Umožňuje prístup k zdieľanej databáze vedomostí, poskytuje dokonalý prehľad o priebehu realizácie projektov, o plnení úloh, umožňuje evidovať, riadiť a vyhodnocovať zadané úlohy.

2. Gratex Knowledge Office pre Customer Relationship Management je ideálne riešenie pre zvýšenie efektívnosti a ziskovosti obchodu a marketingu vo firme. Poskytuje nástroje pre

zlepšenie starostlivosti o zákazníkov, skrátenie dĺžky obchodných cyklov, zvýšenie efektivity obchodníkov; ďalej umožňuje plánovanie marketingových a PR aktivít, ich zacielenie, realizáciu a vyhodnocovanie.

3. Gratex Knowledge Office pre Business Workflow Management je efektívne riešenie pre automatizáciu schvaľovacích procesov vo firme, ako napr. schvaľovania faktúr, zmlúv, služobných ciest, dovolení. Riešenie zabezpečí, že každý užívateľ bude automaticky identifikovaný v rámci vnútrofirnej organizačnej štruktúry a jeho konkrétna požiadavka bude doručená všetkým osobám, ktorých sa týka.

Ďalšie informácie o Gratex Knowledge Office nájdete na internetovej stránke
www.gratex.sk/gko

