

Quartex Praha, s.r.o.

Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4
 Tel.: 02 - 270 27 290, fax: 02 - 270 27 288
 Kontaktní osoba: Miroslav Mužný
 e-mail: mmuzny@quartex.cz
<http://www.quartex.cz>

**prodejce****Clientele**

České nebo slovenské uživatelské prostředí: ano

Integrace s Microsoft Office: využívá interních funkcí a možností MS Office

Počet instalací ve světě/ČR+SR: 3000/2

Typický počet uživatelů aplikace: více než 20

Orientační cena typické instalace včetně nasazení systému (v Kč): statisíce

Reference v ČR/SR: na vyžádání



	státní správa a samospráva	finanční, bankovní, pojišťovnictví, leasing	energetika (vody, plyn, elektřina, teplo, ...)	doprava nebo spoje (telekomunikace, pošta, ...)	prům. výroba, zemědělství, stavebnictví, zpracov. prům	velkoobchod, maloobchod, služby	zdravotnictví	jina úzká specializace
komplexní systémy pro řízení větších a středních podniků (ERP)								
ekonomické agendy a účetnictví, personalistika								
správa dokumentů, workflow, helpdesk, správa zákazníků (CRM)	●	●	●	●	●	●	●	
podpora rozhodování (DW/BI, MIS)								
správa znalostí (KM)								
e-komerce (zahrnující ASP) aplikace								
grafické systémy a multimediální systémy, CAD, GIS								
průmyslová automatizace, vizualizace, SCADA								
jiné specializované aplikace								

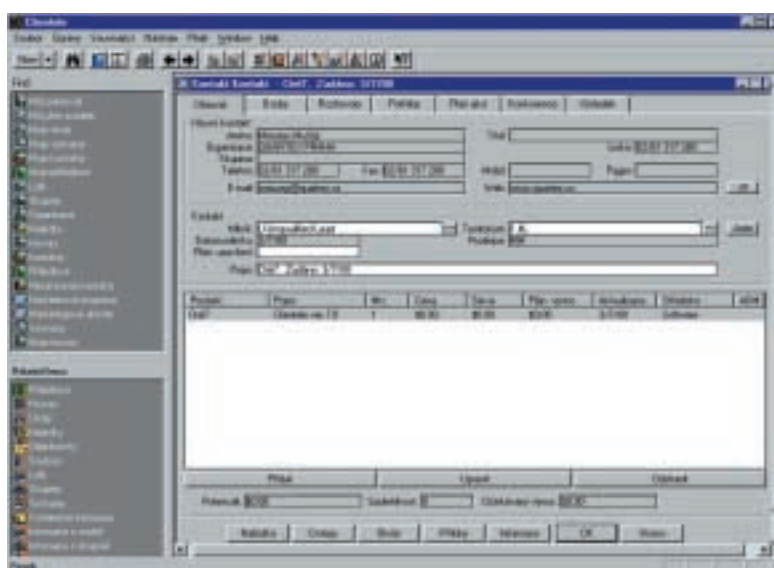
Microsoft Windows 2000 (NT Server)	Microsoft Exchange Server	Microsoft System Management Server	Microsoft Host Integration Server (SNA Server)	Microsoft Commerce Server (Site Server)	Microsoft Internet Information Services (IIS Server)	Microsoft SQL Server	Microsoft Biztalk Server	Microsoft Mobile Information Server	Microsoft SharePoint Portal Server	Microsoft AppCenter Server	Podpora Microsoft Terminal Services (Terminal Server)	Využívá služeb COM+ nebo technologií COM	Podpora clusterových řešení Microsoft
využívá	využívá	využívá			využívá	využívá					využívá		

Prodej potenciálnímu zákazníkovi může vyžadovat až 10krát více zdrojů, než prodej stávajícím. Nemůžete však úspěšně prodávat stávajícím zákazníkům, ani je využívat jako referenční, dokud nejsou plně spokojeni. Dostatečně široký okruh kvalitních, spokojených zákazníků stabilizuje Vaše postavení na trhu. Plně spokojený zákazník bude Vaším stoupencem po celý život. Takové rovné vztahy nelze dosáhnout ničím jiným, než pečlivým nasloucháním svým zákazníkům a zaměřením celé organizace na uspokojení jejich potřeb. Každé oddělení ve Vaší organizaci - marketing, vývoj, podpora, ekonomika, výroba, prodej - se musí zaměřit na tento cíl. K dosažení tohoto cíle Vám pomůže skutečně integrované řešení Řízení vztahů se zákazníky - CRM.

Clientele je samostatnou aplikací řady Platinum ERA. Lze ji využívat samostatně, nebo jako plně integrovanou součást systému. Svým pojetím pokrývá celou oblast vztahů se současnými i potenciálními klienty. Řeší problematiku prodeje, distribuce, služeb, marketingu, servisu a technické podpory; uchovává kompletní informace o zákaznících,

historii kontaktů i marketingu a umožňuje analyzovat prodej, služby, situaci na trhu a konkurenci. Všechny tyto funkce Vám pomáhají zvýšit efektivnost a získat náskok před konkurencí.

Clientele byla vyvinuta na základě požadavků z praxe. Umožňuje efektivní řízení kontaktů



s klienty. Důsledkem toho je zefektivnění distribuce a výroby a zkrácení prodejního cyklu. Díky Clientele se není třeba obávat jednoho z nejčastějších důvodů narušení fungování firmy - ztráty nebo zdržení důležitých informací. Aplikace

poskytuje přístup ke kompletním informacím o marketingových kampaních, klientech a také konkurenci. Společnostem poskytujícím služby pomůže zlepšit jejich kvalitu díky databázi, která podporuje individuální přístup ke klientovi a obsahuje informace o problémových oblastech a způsobech jejich řešení. Aplikace také obsahuje podporu vzdálených uživatelů, automatizaci rutinálních operací, helpdesk i využití Internetu. Clientele je program sloužící ke shromažďování, organizování, sledování, analýze a výměně informací.

Clientele lze snadno nainstalovat a je možné ji využít jako „krabicový“ software. Pro dokonalé doladění a maximální využití Clientele je možné využít kvalitních služeb našich konzultantů. Tito konzultanti mohou doladit nastavení Vašeho systému, pomoci při implementaci a úpravách Clientele a souvisejících aplikací. Mohou pomoci při plá-

nování implementace, analýze problémových oblastí a optimalizaci procesů. Naším cílem je, aby nasazení systému i u Vás proběhlo bez komplikací, a Vy jste mohli využít všech funkcí Clientele k naprosté spokojenosti.