

RWA Group, a.s.

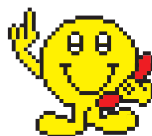
Na vrátku 2077, 434 01 Most

Tel.: +420 (35) 61 07 174, fax: +420 (35) 61 07 178

Kontaktní osoba: Dr. Vladimír Křimský

e-mail: info@teliman.cz

<http://www.teliman.cz>



zástupce producenta

TeliMan Professional

České nebo slovenské uživatelské prostředí: ano

Integrace s Microsoft Office: využívá interních funkcí a možností MS Office

Počet instalací ve světě/ČR+SR: 10000/10

Typický počet uživatelů aplikace: více než 20

Orientační cena typické instalace včetně nasazení systému (v Kč): desetitisíce

Reference v ČR/SR:

	státní správa a samospráva	finanční, bankovní, pojišťovnictví, leasing	energetika (vody, plyn, elektřina, teplo, ...)	doprava nebo spoje (telekomunikace, pošta, ...)	prům. výroba, zemědělství, stavebnictví, zpracov. prům	velkoobchod, maloobchod, služby	zdravotnictví	jiná úzká specializace
komplexní systémy pro řízení větších a středních podniků (ERP)								
ekonomické agendy a účetnictví, personalistika								
správa dokumentů, workflow, helpdesk, správa zákazníků (CRM)	●	●	●	●	●	●	●	●
podpora rozhodování (DW/BI, MIS)						●		
správa znalostí (KM)						●		
e-komerce (zahrnující ASP) aplikace						●		
grafické systémy a multimediální systémy, CAD, GIS								
průmyslová automatizace, vizualizace, SCADA								
jiné specializované aplikace	●	●	●	●	●	●	●	●

Microsoft Windows 2000 (NT Server)	Microsoft Exchange Server	Microsoft System Management Server	Microsoft Host Integration Server (SNA Server)	Microsoft Commerce Server (Site Server)	Microsoft Internet Information Services (IIS Server)	Microsoft SQL Server	Microsoft Biztalk Server	Microsoft Mobile Information Server	Microsoft SharePoint Portal Server	Microsoft AppCenter Server	Podpora Microsoft Terminal Services (Terminal Server)	Využívá služeb COM+ nebo technologií COM	Podpora clusterových řešení Microsoft
využívá	využívá					využívá					využívá	využívá	

TeliMan Professional je intuitivní nástroj pro komfortní telefonování a správu hovorů.

Identifikuje volajícího v libovolné MS Windows aplikaci. Podporuje různé telefonní ústředny.

Přehledná pracovní plocha s funkcionalitou Call-Centra

zkrácené volby pro nejčastěji volané partnery, možno přetáhnout přímo na plochu MS Windows, odeslat Emailem

Přehled o stavu hovorů a přítomnosti kolegů
nepřítomen - nezvedá telefon - právě hovoří - není aktivní

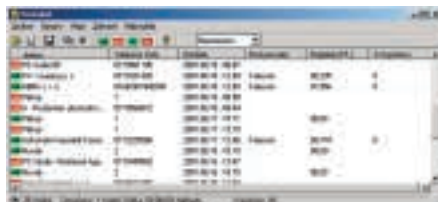


Délka a cena probíhajícího hovoru

barevné a časové zobrazení

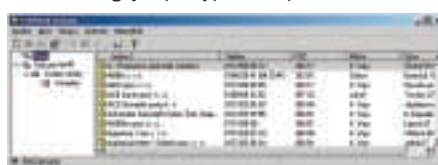
Ovládání hovorů myší

vytáčení čísel
přepojování
parkování
trojkonference



Seznam všech hovorů

přijaté, nepřijaté, volané, nedovolené
detailní protokol včetně data, času, délky a ceny
možnost filtrování
záznam funguje i při vypnutém počítači



Telefonní seznam

Identifikace volajícího
spolupráce s MS Outlook a dalšími systémy
TeliMan Application Connector
propojení s libovolnou aplikací v systému MS Windows (SAP, Scala, Navision, ...)



Plánování a připomínání hovorů

automatické připomínání neúspěšných pokusů o hovor
plánování hovoru v libovolném intervalu



Inteligentní přesměrování

podle identifikovaného čísla, skupiny podle denní doby, na různá čísla (domů, mobil, flička)

více současně aktivních přesměrování

Historie hovorů ke každému kontaktu

datum, čas a délka hovoru
datum a čas pokusu o hovor
možnost zapisovat poznámky



Další vlastnosti

Chat, síťový TAPI ovladač, podpora různých ústředí, Client-Server architektura, vícejazyčná verze, Least Cost Routing modul