

AutoCont CZ a.s. divize EBA

Poděbradská 55/88, 198 00 Praha

Tel.: +420 - 251 022 630, fax: +420 - 251 022 999

Kontaktní osoba: Milan Semrád

e-mail: milan.semrad@autocont.cz

<http://www.autocont.cz>**Vztah k řešení: prodejce****Business Process Management**České/slovenské uživatelské prostředí: **ne/ne**

Podporovaná legislativa:

Počet instalací ve světě/ČR/SR: **3700/14/7**Typický počet uživatelů aplikace: **více než 20**

Orientační cena typické instalace

včetně nasazení systému (v Kč): **miliony**Reference v ČR/SR: **Severomoravská energetika, a. s., Jihomoravská energetika, a. s., ČESKÝ TELECOM, a. s.**

státní správa a samospráva
finančnictví, bankovníctví, pojišťovnictví, leasing
energetika (vodovody, plyn, elektřina, teplo, ...)
doprava nebo spoje (telekomunikace, pošta, ...)
prům. výroba, zemědělství, stavebnictví, zpracov. prům.
velkoobchod, maloobchod, služby
zdravotnictví
jiná úzká specializace

řešení ERP, ekonomické agendy, personalistika
intranetové portály, správa dokumentů, workflow, helpdesk, správa zákazníků
nástroje pro analýzu finančních, obchodních a marketingových dat (Business Intelligence)
nástroje a řešení pro řízení projektů
Six Sigma
integrace podnikových aplikací (Enterprise Application Integration – EAI)
kommunikace s dodavateli a odběrateli (B2B scénáře)
podnikové portály (Internet Business)
průmyslová automatizace, vizualizace, CAD, SCADA, GIS
řešení pro architekturu systémů
bezpečnost a PKI (ochrana dat, firewally, smartcards, apod.)
nástroje pro řízení a správu systémů
mobilní řešení

Microsoft Windows Server	Microsoft Exchange Server	Microsoft SQL Server	Microsoft Biztalk Server	Microsoft Content Management Server	Microsoft Commerce Server	Microsoft SharePoint Portal Server	Integrace s Microsoft Office	Microsoft Visio	Microsoft Project	Podpora clusterových řešení Microsoft	Podpora mobilních zařízení	Komunikace v XML
	VYUŽÍVÁ	VYUŽÍVÁ					VYUŽÍVÁ			VYUŽÍVÁ		VYUŽÍVÁ

BPM Business Process Management – je univerzální systém pro řízení procesů v rámci ECM (Enterprise Content Management), který můžeme zjednodušeně nazvat jako systém řídicí obsah a správu dokumentů, umožňující řídit veškeré procesy (BPM) a zajišťující konektivitu (připojení) s jinými systémy (např. CRM, ERP, Portály, Data Warehouse, 3rd Party Apps...).

Společnost FileNET nabízí řadu produktů Panagon/P8, pokrývajících celou oblast Enterprise Content Managementu(ECM) včetně nástrojů které řídí veškeré procesy celého systému (BPM). AutoCont CZ je zkušeným implementátorem celého výše zmíněného systému a může se pochlubit zajímavými referencemi v této oblasti.

Business Process Management:

- Designer procesů
- Administrace /správa/ procesů
- Analýzy procesů v reálném čase
- Simulace procesů
- Konektory do různých subsystémů
- Nástroje na integraci pravidel procesů

Příklady procesů:

Jedná se o již vytvořené procesy v rámci ECM některých zákazníků

- Majetek.
- Výběrové řízení.
- Drobné nákupy.
- Spisová služba.
- Cestovní příkazy.
- Elektronická podatelna.

Za zmínku stojí především řešení **elektronické podatelny** v Českém Telecomu, **spisová služba** v Severomoravské energetice ale i ostatní realizované procesy a procesy na kterých v současnosti pracujeme.

Jako zajímavý příklad analýzy procesů uvádíme Datový sklad za využití SQL Server Analysis Services.

Měření procesů:

Důležitou součástí BPM je sekce rozpoznávání jednotlivých procesů, jejich měření, vyhodnocení všech procesů a následná optimalizace. Tento proces je možné ve stručnosti rozdělit na tyto části:

• Analýza zátěže

Měříme kolik požadavků je přiděleno jednomu člověku tj. vytížení jednotlivých lidí v závislosti na čase zařazení uživatelů do divizí nebo útvarů kam v rámci společnosti patří. Výstupem může být např. graf kde je zobrazeno vytížení jednotlivých uživatelů a divizí.

• Doba Odezvy

Měříme dobu odezvy uživatelů a průměrnou dobu od přidělení požadavku do jeho otevření (přečtení) a následné vyřízení. Výstupem mohou být opět grafy které znázorňují odezvy jednotlivých uživatelů, divizí...

• Neřešené položky

Předchozí grafy řeší pouze položky na které uživatele reagovaly, ale je možné určit na kolik položek uživatelé ještě nereagovaly a kdy vznikly.

• Pohledy

Na základě získaných informací můžeme vytvářet různé pohledy na jednotlivé procesy a následně veškeré procesy optimalizovat. Po optimalizaci je na takto popsané a známé procesy možné vztáhnout motivační ukazatele procesů.

Přínosy BPM FileNET:

- Snadná rozšiřitelnost procesů
- Optimalizace procesů
- Měřitelnost procesů
- Analýza procesů
- Využití všech výhod intranetových aplikací – nízké náklady na údržbu a provoz software, použití Internet Exploreru jako klientského prostředí.
- Nižší náklady na školení, protože uživatelé pracují s již známým prostředím a nemusí se učit ovládání nových aplikací.
- Jednoduchá a intuitivní správa celého systému.
- Nastavitelnost práv celé aplikace a její modularita.

Vybrané reference:

- Severomoravská energetika, a. s.
- Jihomoravská energetika, a. s.
- ČESKÝ TELECOM, a. s.