

AutoCont CZ a.s. divize EBA

Kounicova 67a, 602 00 Brno
Tel.: +420 - 541 144 375, fax: +420 - 541 235 747
Kontaktní osoba: Walter Pavliš
e-mail: walter.pavlis@autocont.cz
<http://www.autocont.cz>



Vztah k řešení: zástupce producenta

Siebel 7 eBusiness System, FileNET Application Connector for Siebel

České/slovenské uživatelské prostředí: **ano/ne**

Podporovaná legislativa:

Počet instalací ve světě/ČR/SR: **9999/8/2**

Typický počet uživatelů aplikace: **více než 20**

Orientační cena typické instalace

včetně nasazení systému (v Kč): **milliony**

Reference v ČR/SR: **Datalan a.s., ČESKÝ TELECOM, a.s., Severomoravská energetika, a.s., AutoCont On line a.s.**

státní správa a samospráva
finančnictví, bankovníctví, pojišťovnictví, leasing
energetika (vodovody, plyn, elektřina, teplo, ...)
doprava nebo spoje (telekomunikace, pošta, ...)
prům. výroba, zemědělství, stavebnictví, zpracov. prům.
velkoobchod, maloobchod, služby
zdravotnictví
jiná úzká specializace

Microsoft Windows Server	Microsoft Exchange Server	Microsoft SQL Server	Microsoft Biztalk Server	Microsoft Content Management Server	Microsoft Commerce Server	Microsoft SharePoint Portal Server	Integrace s Microsoft Office	Microsoft Visio	Microsoft Project	Podpora clusterových řešení Microsoft	Podpora mobilních zařízení	Komunikace v XML
VYUŽÍVÁ		VYUŽÍVÁ	VYUŽÍVÁ				VYUŽÍVÁ			VYUŽÍVÁ	VYUŽÍVÁ	VYUŽÍVÁ

Customer Relationship Management (CRM).

Portfolio aplikací **Siebel 7 eBusiness** dnes představuje nejkomplexnější řešení pro řízení vztahů se zákazníky. Systém pokrývá veškeré klíčové firemní procesy marketingu, obchodu a servisních služeb.

- vysoce interaktivní webová architektura
- jednotné kontaktní centrum – www, fax, telefon, e-mail, GSM
- e-business, e-commerce – integrované řešení internetového obchodu
- podpora mobilních obchodních a servisních pracovníků
- sdílení a centralizace informací
- podpora automatizace a integrace
- jednoduchá konfigurace, rychlá implementace
- vícejazyčná podpora
- snadná správa, údržba a automatický upgrade

Aplikace Siebel 7 eBusiness

Systém nabízí velkou škálu řešení v různých oblastech podnikání (např. Siebel eEnergy, Siebel eCommunications ad.) i podnikových procesů (např. Siebel Marketing, Siebel Sales ad.) a rozlišuje dva základní typy edicí:

- pro malé a středně velké společnosti – MidMarket Edition
- pro velké společnosti – Enterprise Edition

Implementace a integrace Siebel

Máme za sebou komplexní realizaci CRM projektů (AutoCont CZ a.s., AutoCont On Line a.s., Datalan a.s.), součástí které bylo provedení analýzy firemních procesů, návrh řešení, dodávka a implementace systému.

Aplikace Siebel eBusiness poskytuje zcela univerzální a otevřenou integrační rozhraní. Náš tým realizoval nebo se podílel na projektech náročných integrací CRM se systémy:

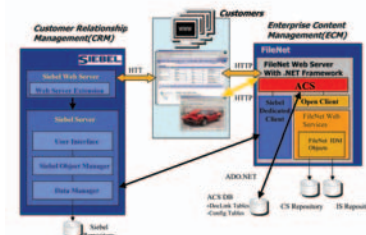
- ERP (Microsoft Navision Attain), kde jako integrační platforma byl využit Microsoft BizTalk Server
- CIS (Customer Information System) ve firmě Severomoravská energetika, a.s.
- SD (HP OpenView Service Desk 4) v Českém Telecomu a.s.
- ECM (FileNET Enterprise Content Management - Content Services), s využitím FileNET Application Connector for Siebel (ACS) ve firmě ČESKÝ TELECOM, a.s.

Application Connector for Siebel (ACS).

Konektor **ACS** firmy FileNET poskytuje uživateli Siebel 7 eBusiness efektivní a intuitivní cestou přístup k strukturovaným i nestrukturovaným informacím. Tyto informace, zahrnující např. HTML stránky, e-mail, COLD, PDF, grafické a audio/video objekty, jsou přístupné přímo v prostředí Siebel.

řešení ERP, ekonomické agendy, personalistika
intranetové portály, správa dokumentů, workflow, helpdesk, správa zákazníků
nástroje pro analýzu finančních, obchodních a marketingových dat (Business Intelligence)
nástroje a řešení pro řízení projektů
Six Sigma
integrace podnikových aplikací (Enterprise Application Integration – EAI)
komunikace s dodavateli a odběrateli (B2B scénáře)
podnikové portály (Internet Business)
průmyslová automatizace, vizualizace, CAD, SCADA, GIS
řešení pro architekturu systémů
bezpečnost a PKI (ochrana dat, firewally, smartcards, apod.)
nástroje pro řízení a správu systémů
mobilní řešení

Při práci s nimi jsou využívány veškeré přednosti ECM systému firmy FileNET, čímž se zvyšuje produktivita práce a zhodnocení vložených investic.



- integrace se všemi vertikálními i horizontálními aplikacemi Siebel
- integrace Siebel prostředí (front-office) s funkcemi a zdroji FileNET (back-office)
- přístup k velkému množství typů dokumentů (více než 250 formátů)
- centrální bod zobrazení strukturovaných i nestrukturovaných informací
- možnost přístupu k dokumentům mimo prostředí CRM
- platforma pro propojení dokumentů a informací s transakcemi podniku
- ACS eliminuje uživatelský vývoj, čímž redukuje implementační čas a cenu a akceleruje návratnost investic.