

Quartex Praha, s.r.o.

Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4

Tel.: +420 - 227 027 290, fax: +420 - 227 027 288

Kontaktní osoba: Jaromír Žák

e-mail: jzak@quartex.cz

<http://www.quartex.cz>**Vztah k řešení: prodejce****Clientele**České/slovenské uživatelské prostředí: **ano/ne**Podporovaná legislativa: **česká, slovenská**Počet instalací ve světě/ČR/SR: **3500/2/0**Typický počet uživatelů aplikace: **více než 20**

Orientační cena typické instalace

včetně nasazení systému (v Kč): **statistice**Reference v ČR/SR: **na vyžádání**

státní správa a samospráva
finannictví, bankovníctví, pojišťovnictví, leasing
energetika (vodovody, plyn, elektřina, teplo, ...)
doprava nebo spoje (telekomunikace, pošta, ...)
prům. výroba, zemědělství, stavebnictví, zpracov. prům.
velkoobchod, maloobchod, služby
zdravotnictví
jiná úzká specializace

řešení ERP, ekonomické agendy, personalistika
intranetové portály, správa dokumentů, workflow, helpdesk, správa zákazníků
nástroje pro analýzu finančních, obchodních a marketingových dat (Business Intelligence)
nástroje a řešení pro řízení projektů

Six Sigma

integrace podnikových aplikací (Enterprise Application Integration – EAI)

komunikace s dodavateli a odběrateli (B2B scénáře)

podnikové portály (Internet Business)

průmyslová automatizace, vizualizace, CAD, SCADA, GIS

řešení pro architekturu systémů

bezpečnost a PKI (ochrana dat, firewally, smartcards, apod.)

nástroje pro řízení a správu systémů

mobilní řešení

Microsoft Windows Server	Microsoft Exchange Server	Microsoft SQL Server	Microsoft Biztalk Server	Microsoft Content Management Server	Microsoft Commerce Server	Microsoft SharePoint Portal Server	Integrace s Microsoft Office	Microsoft Visio	Microsoft Project	Podpora clusterových řešení Microsoft	Podpora mobilních zařízení	Komunikace v XML
VYUŽÍVÁ	VYUŽÍVÁ	VYUŽÍVÁ					VYUŽÍVÁ					VYUŽÍVÁ

Prodej potenciálnímu zákazníkovi může vyžadovat až 10krát více zdrojů, než prodej zákazníkům stávajícím. Nemůžete však úspěšně prodávat stávajícím zákazníkům, ani je využívat jako referenční, dokud nejsou plně spokojeni. Dostatečně široký okruh kvalitních, spokojených zákazníků stabilizuje Vaše postavení na trhu. Plně spokojený zákazník bude Vaším stoupencem po celý život. Takové úrovně vztahů nelze dosáhnout ničím jiným, než pečlivým nasloucháním svým zákazníkům a zaměřením celé organizace na uspokojení jejich potřeb. Každé oddělení ve Vaší organizaci – marketing, vývoj, podpora, ekonomika, výroba, prodej – se musí zaměřit na tento cíl. K dosažení tohoto cíle Vám pomůže skutečně integrované řešení Řízení vztahů se zákazníky – CRM.

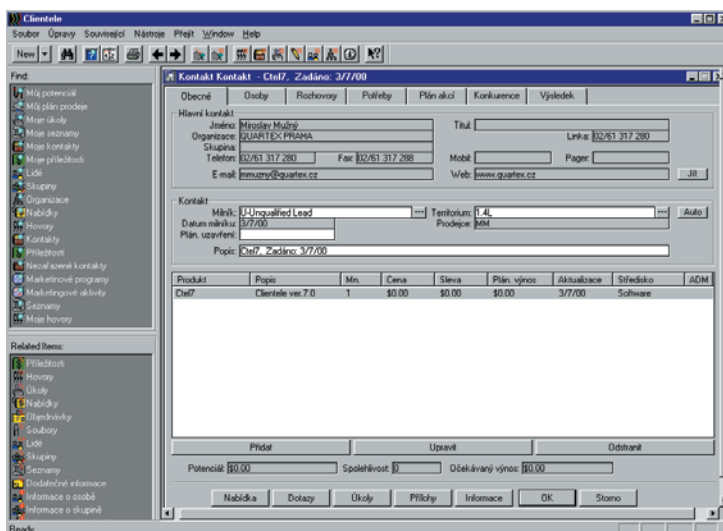
Clientele je samostatnou aplikací řady Platinum ERA. Lze ji využívat samostatně, nebo jako plně integrovanou součást systému. Svým pojetím pokrývá celou oblast vztahů se současnými i potenciálními klienty. Řeší problematiku prodeje, distribuce, služeb, marketingu, servisu a technické podpory; uchovává kompletní informace o zákazníkovi, historii kontaktů i marketingu

gu a umožňuje analyzovat prodej, služby, situaci na trhu a konkurenci. Všechny tyto funkce Vám pomáhají zvýšit efektivnost a získat náskok před konkurencí.

Clientele byla vyvinuta na základě požadavků z praxe. Umožňuje efektivní řízení kontaktů

ce poskytuje přístup ke kompletním informacím o marketingových kampaních, klientech a také konkurenci. Společnostem poskytujícím služby pomůže zlepšit jejich kvalitu díky databázi, která podporuje individuální přístup ke klientovi a obsahuje informace o problémových oblastech a způsobech jejich řešení. Aplikace také obsahuje podporu vzdálených uživatelů, automatizaci rutinních operací, helpdesk i využití Internetu. Clientele je program sloužící ke shromažďování, organizování, sledování, analýze a výměně informací.

Clientele lze snadno nainstalovat a je možné ji využít jako „krabicevý“ software. Pro dokonalé doladění a maximální využití Clientele je možné využít kvalitních služeb našich konzultantů. Tito konzultanti mohou doladit nastavení Vašeho systému, pomoci při implementaci a úpravách Clientele a souvisejících aplikací. Mohou pomoci při plánování implementace, analýze problémových oblastí a optimalizaci procesů. Naším cílem je, aby nasazení systému i u Vás proběhlo bez komplikací, a Vy jste mohli využít všech funkcí Clientele k naprosté spokojenosti.



s klienty. Důsledkem toho je zefektivnění distribuce a výroby a zkrácení prodejního cyklu. Díky Clientele se není třeba obávat jednoho z nejčastějších důvodů narušení fungování firmy – ztráty nebo zdržení důležitých informací. Aplikace